

Da: Direzione Azienda

A: TUTTO IL PERSONALE INTERNO

La Direzione della società "**NEWMEC s.r.l.**", ritiene che il successo e la continuità di presenza sul mercato sia strettamente legata:

- all'impegno verso il grado di soddisfazione dei nostri clienti,
- al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali,
- allo sviluppo delle risorse umane,
- al rispetto delle prescrizioni vigenti soprattutto per gli aspetti della sicurezza e dell'ambiente,
- all'accrescimento delle proprie prestazioni ambientali

La qualità percepita dal cliente e dall'utente finale - quindi il suo grado di soddisfazione - e l'accrescimento delle prestazioni ambientali é il risultato di numerosi elementi concomitanti.

La Direzione ha quindi definito gli impegni che assume e gli obiettivi che intende perseguire

- **garantire** il miglioramento continuo del Sistema Qualità e Ambiente e delle sue prestazioni, assicurando il rispetto dei requisiti dettati dalla legislazione vigente e di eventuali altri requisiti sottoscritti dall'impresa.
- **assicurare** il rispetto dei requisiti qualitativi, e soprattutto temporali del servizio fornito, oltre che il rispetto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati
- **mantenere** gli impegni assunti con i nostri Clienti comprendendo le loro esigenze espresse o implicite e soddisfacendole;
- **migliorare** l'efficienza operativa interna dei processi aziendali istituiti sia mediante la definizione di modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione, sia mediante la crescita professionale del proprio personale; effettuare self-audit per controllare periodicamente le "performance" prestazionali raggiunte dal sistema di gestione implementato;
- **minimizzare** i costi che si affrontano per correggere eventuali errori nella realizzazione delle commesse, eliminandoli mediante opportuna attività di prevenzione delle non conformità, invece di eliminazione a posteriori o pura registrazione;

- **ottimizzare** i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
- **responsabilizzare**, nella gestione del Sistema Qualità e Ambiente, l'intera organizzazione, dalla Direzione sino ad ogni collaboratore; ciascuno è chiamato a dare il proprio contributo attivo, secondo le proprie attribuzioni e competenze. A tal proposito sono presenti in azienda cartelli in cui la "**NEWMEC**" indica i valori positivi e negativi a cui ogni collaboratore dovrebbe fare riferimento per il miglioramento suo personale ed aziendale.
- **proteggere** l'ambiente, **prevenire** l'inquinamento, **soddisfare** i propri obblighi di conformità ambientale e **accrescere** le prestazioni ambientali.

Per tradurre nella pratica operativa gli impegni di cui sopra, intendiamo perseguire i seguenti Obiettivi

- **migliorare** l'efficienza interna, sia mediante la definizione di rigorose modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione che prevedano un ambiente di lavoro sempre in ordine e conforme alle normative vigenti, sia mediante la crescita professionale del proprio personale che è consapevole di operare e vivere un momento di crescita aziendale
- **promuovere e implementare** programmi di addestramento e formazione dei nostri collaboratori al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane utilizzate, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire, garantendo inoltre uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza;
- **privilegiare** la flessibilità operativa, caratteristica che da sempre ci distingue, nel rispetto delle esigenze funzionali di ogni collega e/o collaboratore;
- **mantenere** costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e leggi di riferimento;
- **promuovere e mantenere** un atteggiamento aperto, costruttivo, trasparente nei confronti del pubblico, degli utenti e delle altre parti interessate;
- **soddisfare i propri obblighi di conformità ambientale** attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio e sorveglianza efficace dei propri aspetti ambientali;
- **accrescere** le proprie prestazioni ambientali implementando l'utilizzo di materie prime a basso impatto ambientale, utilizzando fonti energetiche green, prevenendo l'inquinamento con sistemi di contenimento e di protezione allineati alle nuove tecnologie;

- **rispettare la normativa sulla sicurezza sul lavoro** garantendo la presenza di un servizio di prevenzione e protezione, rispettando le sue richieste e assicurando la formazione dei lavoratori e la manutenzione delle macchine.
- **Garantire il rispetto dei tempi di consegna** anche attraverso la minimizzazione degli errori di produzione.

Per garantire ciò, l'organizzazione della società "**NEWMEC s.r.l.**" si impegna a mettere in atto un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente in conformità alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015,
UNI EN 9100:2018,
UNI EN ISO 14001:2015**

La Direzione

CEO Francesco Bernardi